

Als Regisseur Doelmatigheid help je mensen met het duidelijk maken van hun vraag

Een opleiding voor mensen die
werken in de sociale zekerheid bij
Gemeenten en bij intergemeente-
lijke instanties



Als Regisseur Doelmatigheid
ken jij de mogelijkheden en
de juiste wegen voor jouw
cliënten

- Wil jij je ontwikkelen tot Regisseur Doelmatigheid (klant-/casemanager, participatiecoach)?
- Wil jij jouw kennis van wet- en regelgeving up-to-date brengen?
- Wil jij werken aan de juiste grondhouding en de juiste competenties voor deze functie?
- Wil jij alles weten over hoe je een sociale kaart opbouwt en onderhoudt?
- Wil jij leren hoe je het beste met alle organisaties om kunt gaan?

Dan is deze opleiding echt iets voor jou!

Van stagiair tot professional

De opleiding is bedoeld voor iedereen die zijn of haar Klantmanagers-competenties naar een hoger (hbo) niveau wil brengen. Van stagiair tot professional. De opleiding sluit goed aan bij de werkwijze van de organisaties in de sociale sector. Of je nu al werkzaam bent in deze sector in een baan of dat je als zelfstandige actief bent, deze opleiding biedt alle handvaten die je nodig hebt.

"Mijn cliënt had geen idee wat hij moest doen en vond het moeilijk om dat onder ogen te zien. Daardoor zat hij altijd in zijn eentje thuis. Zijn grote hobby is auto's maar zelf kon hij er geen betalen. Samen zijn we gaan zoeken waar hij sociale integratie kon combineren met zijn liefhebberij. Toen hij eenmaal geloofde in een toekomst waarin hij van zijn hobby zijn dag invulling kon maken, waren we snel klaar. Nu is hij een van de meest fanatieke vrijwilligers van het automuseum in Den Haag."

Sarah van der Wekken, Regisseur Doelmatigheid bij gemeente Tilgaarden

Samenwerking met Breederode Hogeschool

De opleiding Regisseur Doelmatigheid (klant-/casemanager, participatiecoach) is een van de opleidingen die de PHH Academie aanbiedt in samenwerking met Breederode Hogeschool.

Randvoorwaarden voor deelname

Doorgaans is mbo-opleiding of denk- en werkniveau voldoende als basisniveau voor deze opleiding. Daarnaast is het noodzakelijk om een werkplek, werkplekplaats of stageplaats in deze sector te hebben.

Wat je wilt weten over deze opleiding:

- Praktijk opleiding.
- Geschikt voor stagiaires en professionals.
- Minimale basisniveau is mbo-4.
- 7 modules met 14 lesdagen.
- De totale doorlooptijd van de leergang is 9 tot 12 maanden.
- Jaarlijks twee startmomenten op verschillende locaties in Nederland.
- Klassikale bijeenkomsten of E-learning.



Studiedruk en doorlooptijd

- De opleiding bestaat uit 7 modules met 14 lesdagen.
- Elke module wordt afgesloten met een paper en/of een toets.
- Elke module bestaat uit 8 contacturen en een evenredig aantal uren voor zelfstudie.
- De totale doorlooptijd van de opleiding is 9 tot 12 maanden.

Docenten zijn ervaren deskundigen uit de praktijk van de zorg en sociale zekerheid. Zij passen recente ervaring uit hun werk toe in de opleiding.

Cursisten leren werken met de meest moderne instrumenten en methoden.

Naast kennis en theorie leren de cursisten veel praktijk via "action learning" en via intervisie.

Inhoudelijke focus

De rode draad in deze opleiding is het ontwikkelen van de eigen grondhouding en competenties die horen bij het professioneel profiel van deze functie. Er is bovendien veel aandacht voor de coachende vaardigheden, die belangrijk zijn in deze functie.

Werken aan competenties

Bij aanvang van de opleiding, wordt per deelnemer het competentieprofiel in beeld gebracht door middel van een zelf-assessment. Dit profiel wordt naast het gewenste beroepsprofiel gelegd. Op basis van de verschillen wordt een persoonlijk ontwikkelingsplan gemaakt en een persoonlijk activiteitenplan, waaraan gewerkt wordt tijdens de opleiding.

Studiemethoden

Tijdens de opleiding komen diverse studiemethoden aan bod. Er wordt gewerkt met casussen, action learning en e-learning. Studiemateriaal om zelfstandig te lezen, casussen uit de praktijk, beleidsstukken en literatuur. Als deelnemer bereid je de praktische opdrachten voor, die o.a. gericht zijn op zelfreflectie en praktijkcases. Bij alle modules werk je aan werkstukken, papers en presentaties. Van de meer cognitieve onderdelen maak je een afrondingstoets.

"Natuurlijk zijn er mensen die iets willen wat echt niet in hun bereik ligt. Maar als ik ze dat meteen vertel, geloven ze me toch niet. Liever heb ik dat zo iemand er dan zelf achter komt. Natuurlijk is het vervelend om je kop te stoten, maar dan komt de boodschap wel duidelijk aan en kunnen we verder zoeken naar iets dat wel kan en ook goed is."

Paul Verberge, Klantmanager bij Vietaarloo

Wat leer ik precies?

- Je leert je professionele ontwikkeling zelf te sturen door je eigen competenties te vergelijken met het beroepsprofiel van de Regisseur Doelmatigheid.
- Je leert je eigen Persoonlijke Ontwikkelings Plan (POP) te maken en om te zetten in een Persoonlijk Actie Plan (PAP).
- Je leert om een eigen Sociale Kaart te maken én effectief te gebruiken.
- Je werkt aan je eigen grondhouding, waarin de menselijke maat centraal staan.
- Je leert wat de methode 'Supported Employment' is en om die integraal toe te passen.
- Je leert de zelfredzaamheid en zelfsturing van de cliënt zoveel mogelijk te bevorderen zonder de juiste zorg uit het oog te verliezen.
- Je doet praktische en actuele kennis op om wetten, regels en instrumenten toe te passen.



Inhoud Opleiding Klantmanager: 7 modules

1. Profiel Regisseur Doelmatigheid:

Competentieontwikkeling, attitude, coaching, POP/PAP

2. Beroepskennis: Wetten, regels, historie beroep en beleidsinstrumenten

3. Beroepsvaardigheden:

Regierol gemeente, eigen organisatie in de keten, sociale kaart

4. Beroepspraktijk: Werkproces deel 1:

Externe invloeden, regie, intake, diagnose

5. Beroepspraktijk: Werkproces deel 2:

Trajectbegeleiding en invulling doel cliënt

6. Regierol en eigen werkmethode:

Zelfbeoordeling en eigen werksituatie en werkmethode

7. Beroepspraktijk: Eindopdracht, verslag en presentatie: ontwikkeling en reflectie POP/PAP



PHH Academie is geaccrediteerd door de Nederlandse Vereniging van Support (NVS)

NVS is geaccrediteerd door de European Union of Supported Employment (EUSE)



Praktische informatie

Opleidingsvorm

De opleiding wordt klassikaal georganiseerd * en kan ook individueel gevolgd worden via blended E-Learning.

De opleiding kan ook incompany worden verzorgd.

Uitvoering

De opleiding Regisseur Doelmatigheid wordt verzorgd door de PHH academie in samenwerking met Breederode Hogeschool.

Voor meer informatie en inschrijven ga je naar www.phhacademie.nl

- *Afhankelijk van de eventuele Covid-19 beperkingen. De opleiding zal dan via Zoom worden verzorgd.*

Contact

PHH Academie

Postbus 21
2240 AA Wassenaar

085 - 13 00 742
06 53 197040

info@phhacademie.nl
www.phhacademie.nl

P · H · H · ACADEMIE

De opleiding Regisseur Doelmatigheid is een product van PHH Academie

Illustraties: Pixabay